



Webinaire Communotic

Quelles compétences pour développer le numérique dans les organismes de formation ?

Jeudi 18 janvier 2018 à 17h00

animé par Jean-Luc Peuvrier
jlpeuvrier@stratice.fr

Au programme de ce webinar

1. Mise en contexte
2. Activités et compétences numériques de la fonction formation de l'OF
Découverte à partir du kit Référent numérique en OF avec :
 - ❑ Sandra Filoche-Stevez
 - ❑ Isabelle Rousseau
 - ❑ Amélie Bouquain
3. Les activités et les compétences des autres fonctions
4. Quelles actions pour accompagner l'évolution des compétences dans les organismes de formation normands

NUMÉRIQUE ET COMPÉTENCES



Quelles compétences pour demain ?

Etudes récentes tous secteurs d'activités



- Transformation des emplois de 50 % des actifs
- Besoins en compétences techniques nouvelles
- Apprendre à apprendre pour développer ses capacités d'adaptation que le numérique exige



CEDEFOP

Centre européen
pour le développement
de la formation professionnelle

- Substitution, création et transformation des emplois
- Déficit de compétences numériques
- Exigences de + en + importante de compétences complémentaires

Impact de la digitalisation sur les métiers des OF

Etudes récentes secteurs éducation et formation



CPPO

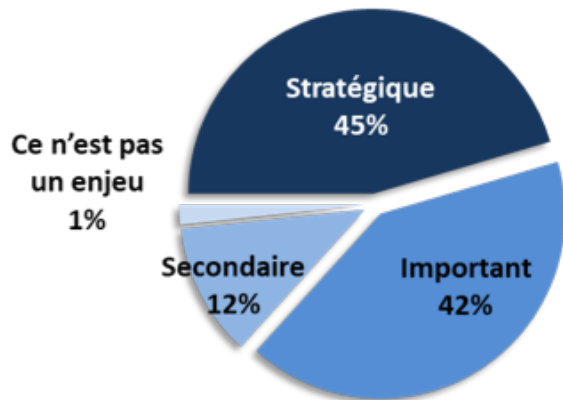
COMITÉ PARITAIRE
de PILOTAGE de l'OBSERVATOIRE

FORMATION PROFESSIONNELLE

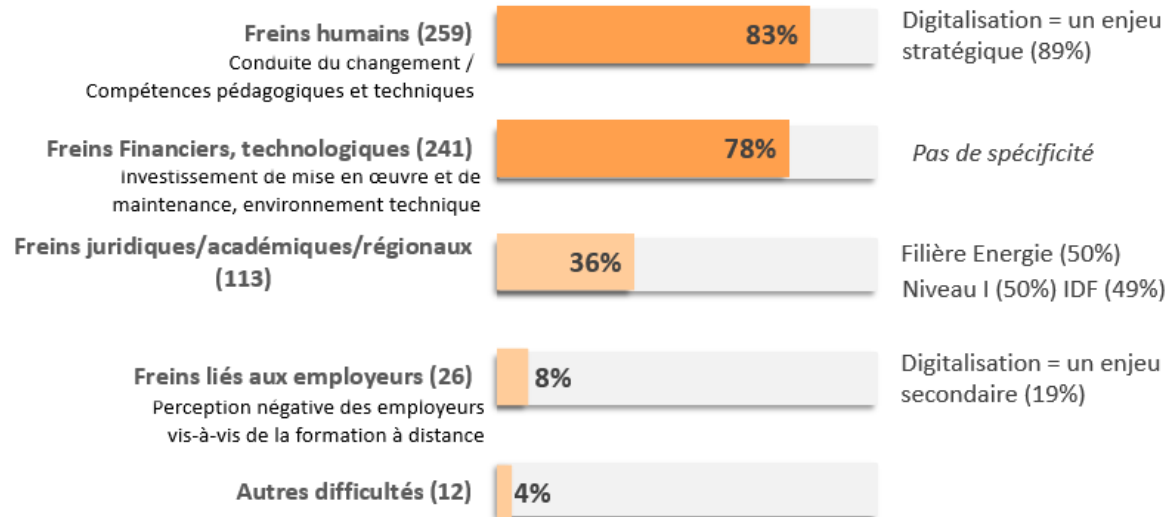
- Toutes les fonctions et tous les métiers sont concernés
 - Développement
 - Formation, ingénierie, accompagnement
 - Supports
- Impact sur les compétences
- Incidence sur certains emplois

Impact de la digitalisation sur les métiers des OF

Etudes récentes secteurs éducation et formation



Le digital est un enjeu :



Les freins au développement du digital

ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE LA FONCTION FORMATION DE L'OF

LES FONCTIONS DES RÉFÉRENTS NUMÉRIQUES en organisme de formation



INSTRUMENT
à l'ÉVALUATION
D'UNE
COMPÉTENCE

Formateur	Référent numérique	Chef de projet
Concevoir des contenus pédagogiques	Organiser, animer, accompagner et évaluer l'apprentissage	Assurer le pilotage du projet
Assurer la mise en œuvre de la formation	Mettre en œuvre les outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'accompagnement pédagogique	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'évaluation	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des outils	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation

PLATE-FORMES
NUMÉRIQUES

Formateur	Référent numérique	Chef de projet
Concevoir des contenus pédagogiques	Organiser, animer, accompagner et évaluer l'apprentissage	Assurer le pilotage du projet
Assurer la mise en œuvre de la formation	Mettre en œuvre les outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'accompagnement pédagogique	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'évaluation	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des outils	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation

PROFILS
ACCOMPAGNEMENT

Formateur	Référent numérique	Chef de projet
Concevoir des contenus pédagogiques	Organiser, animer, accompagner et évaluer l'apprentissage	Assurer le pilotage du projet
Assurer la mise en œuvre de la formation	Mettre en œuvre les outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'accompagnement pédagogique	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer l'évaluation	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des outils	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation
Assurer la mise à jour des contenus	Assurer la mise en œuvre des outils numériques pour l'apprentissage	Assurer la mise en œuvre de la formation

PROFIL DU RÉFÉRENT NUMÉRIQUE

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- Maîtriser les outils numériques de base (mail, traitement de texte, tableur, navigateur internet, etc.)
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.

INSTRUMENTS

- Maîtriser les outils numériques de base (mail, traitement de texte, tableur, navigateur internet, etc.)

COMPÉTENCES

- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.

- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.
- Être capable de sélectionner et de gérer des données, d'accéder à des ressources et de les exploiter de manière pertinente.

Modèle par Stratrice

Groupe de travail Communitic

- Kit du référent numérique
- Identification des fonctions du référent numérique en organisme de formation

3 profils analysés

- Le formateur
- Le référent numérique
- Le chef de projet

3 blocs de compétences

- Ingénierie et animation du projet
- Plates-formes et ressources
- Pédagogie et accompagnement



Les fonctions du référent numérique en OF



Formateur	Référent numérique	Chef de projet
Remonte les besoins au référent numérique	Intermédiaire, médiateur, vulgarisateur entre SI et équipe pédagogique	Ecrit et monte les projets (AP, AO, financier, ...)
Met en oeuvre les parcours avec les apprenants	Met en oeuvre des outils et collecte des données plateformes (suivis, connexions, traitements....)	Définit les critères qualités et analyse les données, planifie l'amélioration continue
	Communique en interne auprès des formateurs sur : l'état de l'art par rapport à un projet, un REX, les ressources sur étagères...	Met en oeuvre, développe les projets
	Met en oeuvre l'amélioration continue de manière opérationnelle	
	Maintient et met à jour les ressources liées aux projets	
	Assure le suivi opérationnel des équipes pédagogiques sur les projets	
	Témoigne à l'extérieur des pratiques de numérique	

Les fonctions du référent numérique en OF

PLATES-FORMES & RESSOURCES

Formateur	Référent numérique	Chef de projet
Crée les parcours individualisés, attribue les modules	Est garant de la charte graphique sur le LMS et sur les outils numériques utilisés en pédagogie	Choisit le LMS et/ou les plateformes supports
Produit des ressources	Intègre/scénarise des ressources sur plateforme	Met en oeuvre le projet de plateforme
	Assure le tutorat technique vis à vis des utilisateurs	
	Forme à l'utilisation de la plateforme : création de comptes, conception de parcours, suivi des groupes, des stagiaires, animation des forums... Utilisation de tous les outils qui permettent le suivi du stagiaire en ligne	Prend la décision d'achat ou de location de ressources sur étagères (benchmark, négociation, tests)
Le formateur métier vérifie le fond des ressources pédagogiques	Est garant de l'organisation et la qualité des ressources sur le LMS (sur la forme et pas sur le fond) et notamment du respect du code de propriété intellectuelle, édicté par le chef de projet	Effectue l'ingénierie pédagogique multimedia
Effectue un premier niveau de médiatisation des ressources	Réalise la médiatisation des ressources avec les outils appropriés (LCMS, outil auteur, outils web 2.0). Les story-boards des ressources ont été préalablement conçus par une équipe pédagogique ou projet.	
	Maintient la plateforme et les outils numériques (LMS, CV, forum ...) en lien avec le SI	Effectue l'intégration graphique du LMS/plateforme Est garant de l'identité de la structure

Les fonctions du référent numérique en OF

PÉDAGOGIE
ACCOMPAGNEMENT

Formateur

Référent numérique

Chef de projet

Forme, accompagne, sensibilise les apprenants aux usages des outils numériques

Conseille les formateurs sur les outils de médiatisation de 1er niveau à utiliser

Initie les changements organisationnels

Veille sur les ressources disciplinaires

Forme et accompagne les formateurs vers une médiatisation de 1er niveau

Rédige le plan de formation numérique

Modère la communauté apprenante de chaque action de formation

Veille sur les outils numériques, l'actualité numérique, innovante (participation à des webinaires)

Organise la veille, la curation, l'agrégation de flux

Teste les outils numériques

Intègre les autres services de la structure dans la stratégie numérique

Participe à des groupes de travail internes et externes

Prend en charge les projets innovants

Favorise la dynamique collective numérique

Gère les réseaux sociaux institutionnels avec la direction de la communication

Forme sur les outils numériques plus complexes

Maintient une bibliothèque d'outils validés avec le SI de la structure

Participe aux forums, salons professionnels

Impulse l'usage des réseaux sociaux

Crée, configure, structure des communautés de pratique, de pairs

LES AUTRES FONCTIONS DE L'ORGANISME DE FORMATION

Activités et compétences des autres fonctions de l'OF

❑ Développement de l'organisme

- Promotion
- Commercialisation
- Marketing

❑ Fonctions supports

- Suivi administratif et organisation logistique
- Financement et relation avec les bailleurs de fonds
- Système d'information
- Management et direction

QUELLES ACTIONS POUR ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

Quelles actions, avec qui ?

- Les OPCA : Agefos, Opcalia, Unifaf, ...
- Le Conseil Régional – Communotic
- Groupe de travail FFFOD
- PIX
- Kit du référent et du formateur : référencement d'outils et de tutoriels



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Animations 2018

Webinars

- 18/01 Compétences numériques en OF
- 15/02 Outils de curation
- 12/04 RGPD
- 17/05 La data : Pour quoi faire en formation ?
- 14/06 : Mobile learning – Etat des lieux

Groupes de travail

- Fév / Juillet : Préparation JIPN
- Mars : Test nouveau site web
- Avril / Juillet : Constitution d'un parcours d'initiation à la multimodalité
- Septembre / Décembre : Ressources pédagogiques en ligne

**Appel à projets innovants
(pédagogie et orientation : Sept / nov)**

Ateliers / séminaires

- 13/03 - Caen : Outils numériques pour la formation
- 20/03 – Rouen : Outils numériques pour la formation
- 25/26 mai - Caen : **Hackathon** « Construisons la formation en alternance de demain »
- 4 et 5 juillet – Le Havre : **JIPN**

Formations CEMU – juin

- 4 : Mind mapping
- 5 : Evaluation par les pairs
- 11 : Evaluer et suivre avec Moodle
- 12 : Enseigner en mode agile
- 13 : Diaporamas et prezi pour l'apprentissage
- 14 : Activités collaboratives en ligne
- 15 : Concevoir des tutoriels vidéo
- 19 : Encadrer des projets tutorés



COMMUNOTIC
L'ère numérique de la formation

Animations 2018

Actions de professionnalisation CARIF OREF Normandie

- Web social pour au service de l'accompagnement
 - Rouen : 3-4 avril
 - Caen : 17-18 avril
- Construire et mettre en place un parcours de formation multimodal
 - Caen : 6 – 21 juin et 4 juil
 - Rouen : 7 – 20 juin et 5 juil
- Diversifier ses pratiques pédagogiques par l'usage d'outils du web 2.0
 - Rouen : 17-18 sept et 4 oct
 - Caen : 27 – 28 sept et 5 oct
- Ressources numériques pour l'apprentissage des savoirs de base
 - 2^e semestre

Actions de formation et d'accompagnement Agefos PME

- Avril / Déc : Formations « Numérisation des métiers de l'organisme »
- Sept / Déc : 12 diagnostics individuels sur « la numérisation de l'organisme »
- Sept / Déc : 4 accompagnements de projets

Actions de formation / accompagnement des OF : OPCALIA

Mises à disposition par Communotic

- Un compte Thot Coursus par adhérent
- 20 licences Mirage Make
- L'accès libre aux ressources libres « Les bases de la multimodalité »
- Benchmark des LMS open source

Contacts

Christophe Jourdain, Christophe.JOURDAIN@normandie.fr

Jean-Luc Peuvrier, jlpeuvrier@stratice.fr

Sandra Filoche-Stevez, sandra.filoche@hotmail.fr

Isabelle Rousseau, irousseau@irtsnormandiecaen.fr

Amélie Bouquain, Amelie.Bouquain@ac-caen.fr