

Enquête sur la partie "à distance" de votre formation

Bonjour,

Vous venez de terminer une formation, dont une partie réalisée à distance.

Nous souhaitons recueillir votre avis sur ces moments spécifiques où vous vous êtes formé(e) à distance, afin d'en améliorer la qualité.

Cette enquête est anonyme et nécessite moins de 10 minutes pour le remplir.

Il y a 29 questions dans ce questionnaire

Questions générales

[] Dans quel organisme de formation ou CFA avez-vous suivi votre formation ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- 3IFA
- AAFR
- ACSEA Formation
- ADEP
- Adéquation et Développement
- AFASEC
- AFEC
- AFPA
- AFPI ITIBANOR
- AFPI Région Havraise
- AFTRAL
- AGCNAM
- AGIFEN
- AIDSA
- AIFCC
- AIFST Le Londel
- ALFA
- ALINEA Formation
- APSJ 76
- ARRFIS/IRTS
- Association Amis des Campagnes
- Association Musique Expérience
- Association TEAM
- Association UFCV
- Boîte aux Lettres
- CCI and Caux
- CCI Seine Mer Normandie
- CCI Portes Normandie
- CECOP
- CEFAP
- CEFORAS
- CEGEFOP
- CEM
- CEMEA de Normandie
- CEREF BTP
- CESI Nord Ouest
- CESR'PRO
- CFA BTP

- CFPPA Agricole de l'Eure
- CFPPA Coutances
- CFPPA horticole Evreux
- CFPPA Le Robillard
- CFPPA Sées
- CFPPA St-Lô Thère
- CFPPA Vire
- CFPPA Yvetot
- CFR
- Chambre des Métiers de l'Art
- Chambre des Métiers de la Manche
- CIFAC
- CLIPS
- COALLIA
- CODING SCHOOL
- Comité d'Action et de Promotion
- COTARD Formations
- CPFUP UPR
- CRAF2S
- Ecole de Formation Initiale de l'Industrie Pharmaceutique
- Ecole de Management de Normandie - EMN
- Ecole des Parents et des Educateurs - EPE
- Education et Formation
- ENEFA
- ENSICAEN
- ESIGELEC
- Espace Mailiso
- ETP Normandie
- EXEGO
- FODENO
- FODENO Le Havre
- FORMATION 27
- FORJECNOR 2000
- France Auto Ecole Formation- SARL JW
- GEPSA Institut
- GIP FCIP
- GIS MIC Formation
- GRETA DCBB
- GRETA de la Manche
- GRETA de la région Havraise

- GRETA de l'Eure
- GRETA de Rouen
- GRETA du Calvados
- GRETA Elbeuf Vallée de Seine
- GRETA Sud Normandie
- Groupe FIM
- ICEP
- IFAC Normandie
- IFCASS
- IFORM
- IFCE
- IMIE Caen
- INFREP 14
- INFREP 50
- INFREP 61
- INFREP Rouen
- Institut de Soudure Industrie
- Institut du Développement Social - IDS
- IRFA Normandie Maine
- IRFA Alençon
- ISF
- L'Espace Temps - FJT
- Ligue de Normandie de judo
- Lycée professionnel maritime aquacole
- Maison des Mots
- MEDIA FORMATON
- MFR Balleroy
- MFR CFTA
- MFR Coquereaumont
- MFR du Havre Rural
- MFR Forges les Eaux
- MFR La Bagotière
- MFR La Florie
- MFR Maltot
- MFR Pointel
- MFR Rouen
- MFR Routot
- MFr St-Valérye en Caux
- MFR Totes
- MFR Trun

- NOVEA
- OREA
- Passerelles vers l'Emploi
- PROFILE
- PROMOTRANS FPC
- RECIFE
- SEMAFOR
- SHUC
- StarTech Normandy
- TRAJECTIO
- Université de Caen Normandie
- Université du Havre
- Université de Rouen
- Via Formation
- VISEO Emploi Formation
- Autre

[] Sur quel dispositif régional étiez-vous ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Programme Qualif
- Programme de Formation Générale (remise à niveau maths, français, informatique, comptabilité, langues)
- Programme de Formation de Base
- Autre

[] Quel était l'intitulé de votre formation ?

Veillez écrire votre réponse ici :

[] Quand a débuté votre formation ?

Veillez entrer une date :

[] Quand s'est terminée votre formation ?

Veillez entrer une date :

Conditions matérielles

[]Où avez-vous suivi la partie "à distance" de votre formation ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Chez vous
- Dans un espace public numérique
- Chez un proche (ami, voisin, famille...)
- Autre:

Un Espace Public Numérique (EPN) est un lieu public qui propose un accès à un ordinateur relié à Internet Haut débit, et où vous pouvez suivre la partie « en ligne » de votre formation. Un animateur multimédia vous aide à accéder à votre plateforme de formation en ligne, et d'une manière générale à utiliser tous les outils numériques, logiciels dont vous avez besoin pour communiquer au sein de votre formation.

[]Avez-vous le matériel approprié chez vous (ordinateur, tablette, ligne internet) avant de démarrer la formation ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]Avez-vous dû vous équiper ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- de matériel (ordinateur, disque dur, écran, clavier, tablette, smartphone...)
- d'un abonnement internet
- de logiciels
- Autre:

[]Avant de débiter cette formation, vous utilisiez un ordinateur et internet... *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- pratiquement tous les jours
- au moins une fois par semaine
- au moins une fois par mois
- jamais

Déroulement des parties "à distance" de votre formation

[]Au bout de combien de temps avez-vous commencé à vous former à distance ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Dans les 15 premiers jours
- Au bout d'1 mois
- Plus tard

[]Avez-vous choisi de faire plus de formation à distance que ce qui vous était proposé au départ ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]Finalement, en pourcentage du temps de formation total, vous en avez réalisé : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 10% à distance
- Entre 10 et 20% à distance
- Entre 20 et 50% à distance
- Plus de 50% à distance

[]Avez-vous rencontré des difficultés pour suivre les cours en ligne ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[]Si "oui", quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Problèmes liés au support (ordinateur, tablette, smartphone...)
- Problèmes de connexion internet
- Problèmes liés au fonctionnement de la plateforme de formation en ligne
- Problèmes liés à votre manque d'expérience d'utilisation de ces outils
- Difficulté à consacrer du temps à la formation à distance
- Autre:

[]Les difficultés techniques ont été résolues ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- En moins d'1 heure
- Dans la demi-journée
- En une journée ou plus
- Les problèmes n'ont jamais été résolus.

[]Concernant la plateforme de formation en ligne que vous avez utilisée, vous diriez qu'elle est... *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très facile à utiliser
- Assez facile à utiliser
- Pas très facile à utiliser
- Pas du tout facile à utiliser.

[]Avez-vous des créneaux de tutorat prévus par l'organisme de formation ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[] Pendant ces créneaux, le tuteur... *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Vous appelait pour faire un suivi pédagogique, connaître vos difficultés, vous motiver, vous apporter des éclaircissements...
- Attendait votre appel en cas de besoin
- Organisait des classes virtuelles
- Autre:

[] D'une manière générale, le tutorat à distance vous a-t-il paru ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Très bien adapté à vos besoins
- Plutôt bien adapté
- Pas vraiment adapté
- Pas du tout adapté.

[] Que suggérez-vous pour améliorer ce tutorat ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Outils et supports pédagogiques

[] Quels supports pédagogiques vous étaient proposés à distance ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Des livrets de formation, livres, exercices traditionnels, sous forme papier
- Des cours en ligne médiatisés
- Des quizz, études de cas en ligne
- Des serious games (jeux sérieux en ligne)
- Des vidéos didactiques
- Des MOOC (cours en ligne massifs et gratuits)
- Autre:

[] Quels matériels avez-vous utilisés à distance ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Un ordinateur
- Une tablette numérique
- Un smartphone
- Une liseuse électronique
- Un livret de formation papier fourni par l'organisme de formation
- Autre:

[] Quels outils de formation et de communication en ligne avez-vous utilisés ? *

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Plateforme de formation en ligne
- Courrier électronique (mail)
- Tchat
- Forum de discussion
- Réseau social (facebook, yammer, twitter, Google+, youtube, dailymotion...)
- Classe virtuelle
- Autre:

Bilan global

[]Selon vous, quelles sont les principales améliorations à apporter aux outils et ressources ?

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

une plateforme plus ergonomique

plus de ressources / exercices en

ligne

Plus d'accompagnement à distance

Plus de temps à distance

Plus de temps en centre de

formation

[]Conseilleriez-vous cette formation, sachant qu'une partie est à distance ? *

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

Sous conditions

Faites le commentaire de votre choix ici :

[]Après cette expérience, quels sont les principaux avantages que vous y voyez ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Réduit les contraintes de déplacement

Permet une organisation plus souple, car on peut se former quand et où on veut

On apprend mieux que dans une formation uniquement en centre

Autre

[]A l'inverse, quels sont les principaux handicaps que vous y voyez ? *

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Nécessite obligatoirement une bonne maîtrise de l'informatique

Demande plus d'organisation et d'autonomie qu'une formation uniquement en centre

On apprend moins bien que dans une formation uniquement en centre

Autre

[]Au début du parcours, vous étiez plutôt content(e) ou non de suivre une formation avec une partie à distance ? (sur une échelle de 1 à 10, 1 étant "pas du tout content(e)", 10 étant "très content(e)") *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

[]Et finalement, à la fin du parcours, est-ce que votre avis a changé ? (sur une échelle de 1 à 10, étant "pas du tout content(e)", 10 étant "très content(e)"). *

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions pour votre contribution.

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.