

1748 réponses au 14 octobre 2019

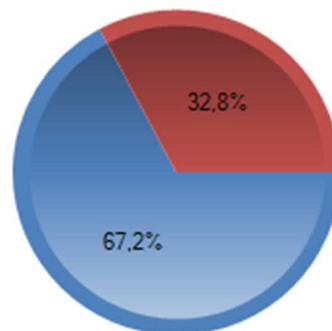
Sur quel dispositif régional étiez-vous ?

	Effectifs	% Obs.
Programme Qualif (formation certifiante ou qualifiante)	1174	67,2%
Socle de compétences (Cap Lire Ecrire Compter, Cap Langue Française, Cap Anglais, Cap Etudes universitaires, Ca Savoirs généraux, Ca Digital, Cap Entreprenariat)	574	32,8%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Programme Qualif (formation certifiante ou qualifiante)

■ Programme Qualif (formation...
■ Socle de compétences (Cap Lire Ecrire Compter, Cap Langue Française, Cap Anglais,...

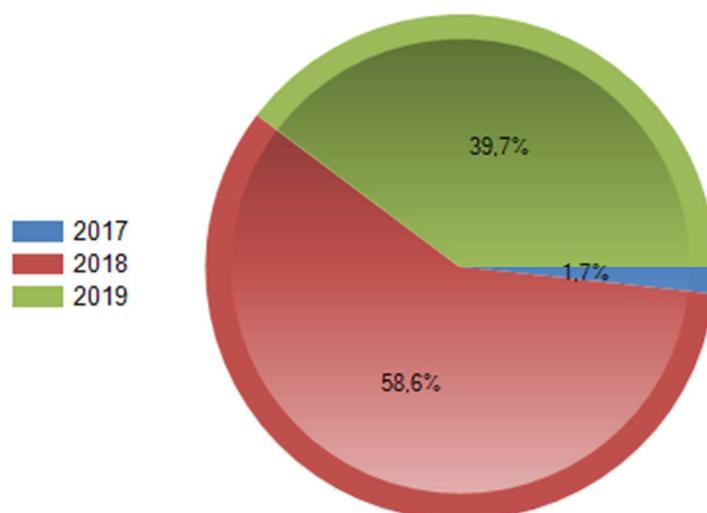


En quelle année votre formation a-t-elle démarré ?

	Effectifs	% Obs.
2017	29	1,7%
2018	1025	58,6%
2019	694	39,7%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 2018

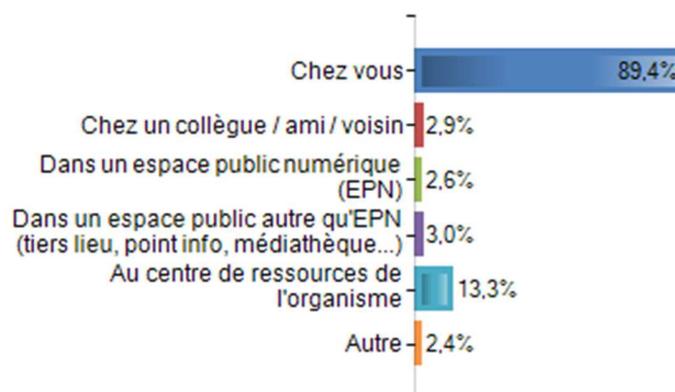


Où avez-vous suivi la partie "à distance" de votre formation ? (plusieurs réponses possibles)

	Effectifs	% Obs.
Chez vous	1562	89,4%
Chez un collègue / ami / voisin	50	2,9%
Dans un espace public numérique (EPN)	45	2,6%
Dans un espace public autre qu'EPN (tiers lieu, point info, médiathèque...)	52	3%
Au centre de ressources de l'organisme	233	13,3%
Autre	42	2,4%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Chez vous; Au centre de ressources de l'organisme; Dans un espace public autre qu'EPN (tiers lieu, point info, médiathèque...)

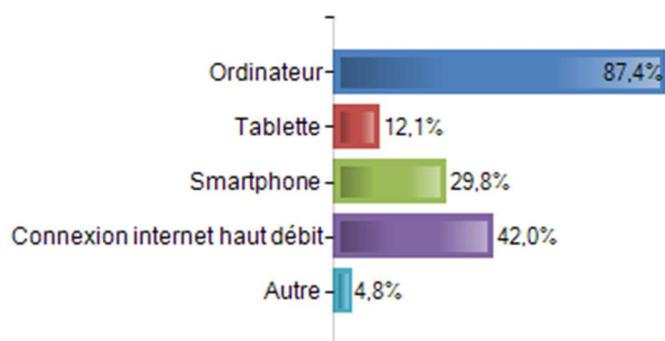


De quels matériels et connexion disposiez-vous au début la formation ?

	Effectifs	% Obs.
Ordinateur	1528	87,4%
Tablette	211	12,1%
Smartphone	521	29,8%
Connexion internet haut débit	735	42%
Autre	84	4,8%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Ordinateur; Connexion internet haut débit; Smartphone

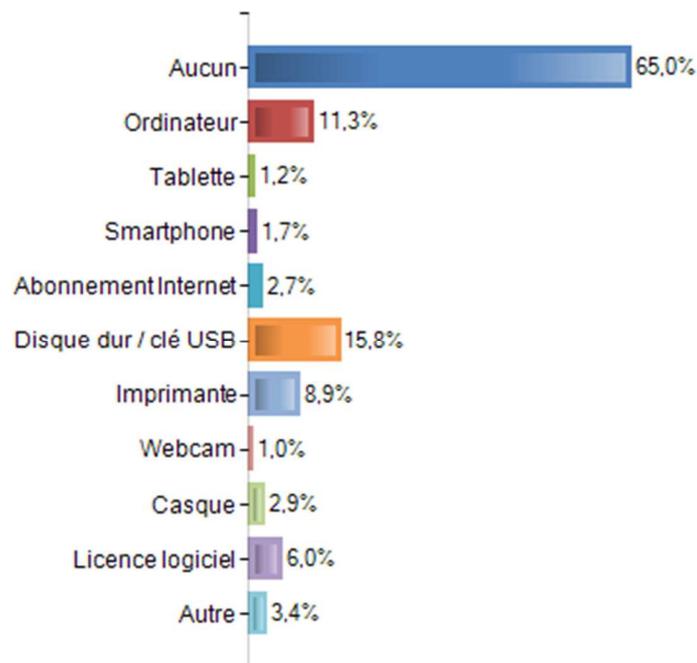


Equipements complémentaires que vous avez dû acheter / louer / emprunter

	Effectifs	% Obs.
Aucun	1136	65%
Ordinateur	197	11,3%
Tablette	21	1,2%
Smartphone	30	1,7%
Abonnement Internet	48	2,7%
Disque dur / clé USB	277	15,8%
Imprimante	156	8,9%
Webcam	17	1%
Casque	50	2,9%
Licence logiciel	105	6%
Autre	59	3,4%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Aucun; Disque dur / clé USB; Ordinateur

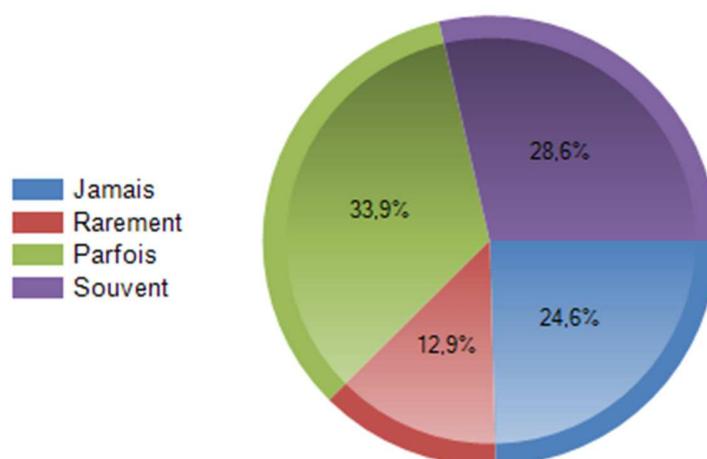


Avez-vous imprimé des documents ?

	Effectifs	% Obs.
Jamais	430	24,6%
Rarement	226	12,9%
Parfois	592	33,9%
Souvent	500	28,6%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Parfois

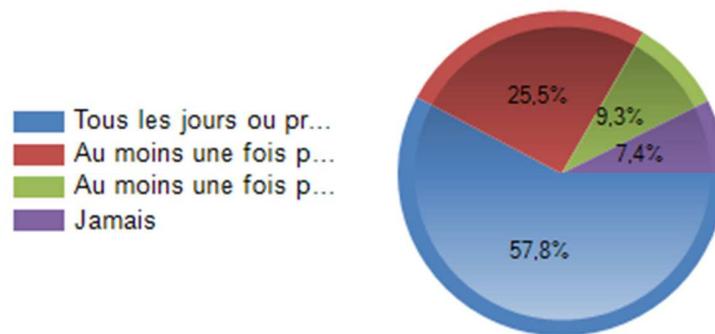


Avant de démarrer la formation, vous utilisiez un ordinateur et internet...

	Effectifs	% Obs.
Tous les jours ou pratiquement	1010	57,8%
Au moins une fois par semaine	446	25,5%
Au moins une fois par mois	162	9,3%
Jamais	130	7,4%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tous les jours ou pratiquement

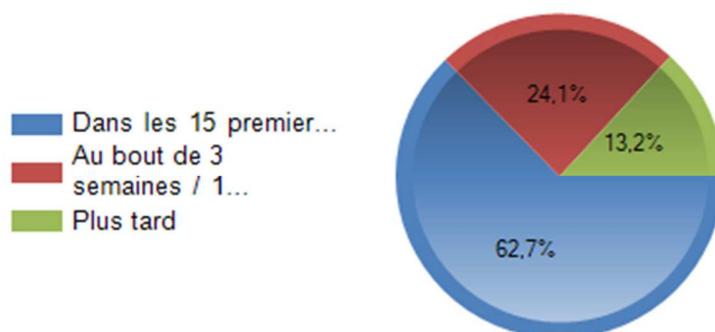


Au bout de combien de temps, après le début de votre formation, avez-vous commencé à vous former à distance ?

	Effectifs	% Obs.
Dans les 15 premiers jours	1096	62,7%
Au bout de 3 semaines / 1 mois	422	24,1%
Plus tard	230	13,2%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Dans les 15 premiers jours



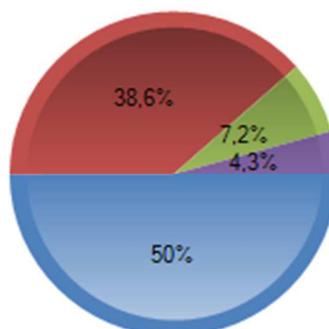
En moyenne, vous avez travaillé à distance :

	Effectifs	% Obs.
1/2 journée par semaine	874	50%
1 à 2 jours par semaine	674	38,6%
2 à 3 jours par semaine	125	7,2%
4 jours ou plus par semaine	75	4,3%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : 1/2 journée par semaine

■ 1/2 journée par sem...
■ 1 à 2 jours par sem...
■ 2 à 3 jours par sem...
■ 4 jours ou plus par s...

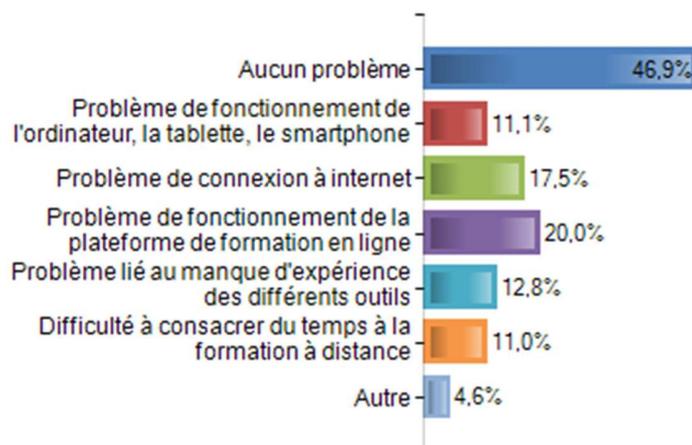


Difficultés rencontrées durant vos moments " à distance"

	Effectifs	% Obs.
Aucun problème	819	46,9%
Problème de fonctionnement de l'ordinateur, la tablette, le smartphone	194	11,1%
Problème de connexion à internet	306	17,5%
Problème de fonctionnement de la plateforme de formation en ligne	349	20%
Problème lié au manque d'expérience des différents outils	223	12,8%
Difficulté à consacrer du temps à la formation à distance	193	11%
Autre	81	4,6%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Aucun problème; Problème de fonctionnement de la plateforme de formation en ligne; Problème de connexion à internet



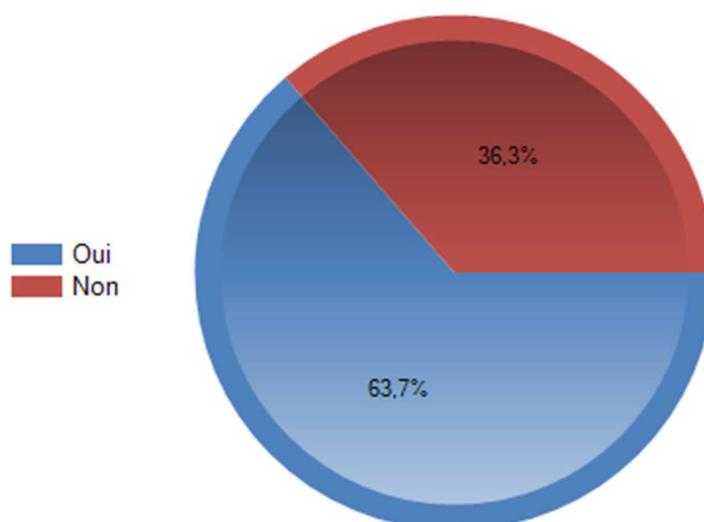
Aviez-vous des créneaux de tutorat en ligne, prévus par l'organisme de formation ?

(moments où vous travaillez en ligne, à distance, et où vous pouvez avoir accès à un formateur via mail, classe virtuelle, tchat...pour vous aider à avancer et répondre à vos questions)

	Effectifs	% Obs.
Oui	1113	63,7%
Non	635	36,3%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

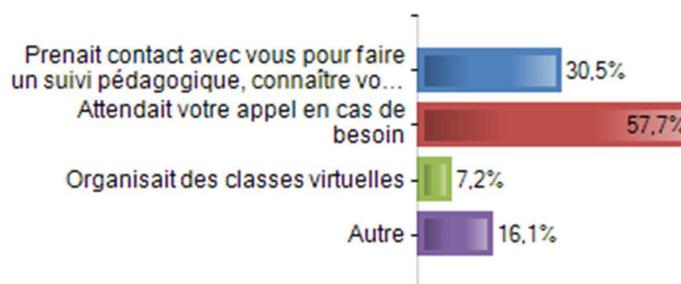


Pendant ces créneaux, le tuteur...

	Effectifs	% Obs.
Prenait contact avec vous pour faire un suivi pédagogique, connaître vos difficultés, vous motiver, vous apporter des éclaircissements	534	30,5%
Attendait votre appel en cas de besoin	1009	57,7%
Organisait des classes virtuelles	125	7,2%
Autre	281	16,1%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Attendait votre appel en cas de besoin



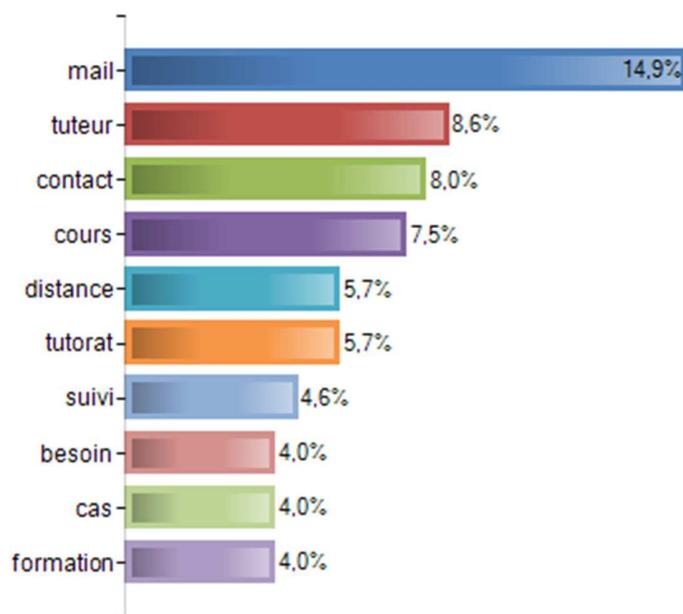
Si 'Autre' précisez :

	Nb Occurrences	% Rep.
mail	26	14,9%
tuteur	15	8,6%
contact	14	8%
cours	13	7,5%
distance	10	5,7%
tutorat	10	5,7%
suivi	8	4,6%
besoin	7	4%
cas	7	4%
formation	7	4%
...	332	190,8%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 174
Taux de réponse : 61,9%

Non-réponse(s) : 107
Corpus (nombre total de mots) : 937 ; Lexique (nombre de mots différents) : 213 ; Mot le plus cité : mail



Que suggérez-vous pour améliorer le tutorat à distance ?

	Effectifs	% Rep.
Plus de plages horaires avec tuteur dédié	255	16,9%
Un tuteur qui nous appelle systématiquement quand on est à distance	117	7,7%
Des activités individualisées en fonction de mes propres besoins	760	50,3%
Des classes virtuelles où on se retrouve tous avec le tuteur, en ligne	209	13,8%
Autre	171	11,3%
Total	1512	100%

Réponses effectives : 1512
Taux de réponse : 86,5%

Non-réponse(s) : 236
Modalités les plus citées : Des activités individualisées en fonction de mes propres besoins; Plus de plages horaires avec tuteur dédié; Des classes virtuelles où on se retrouve tous avec le tuteur, en ligne



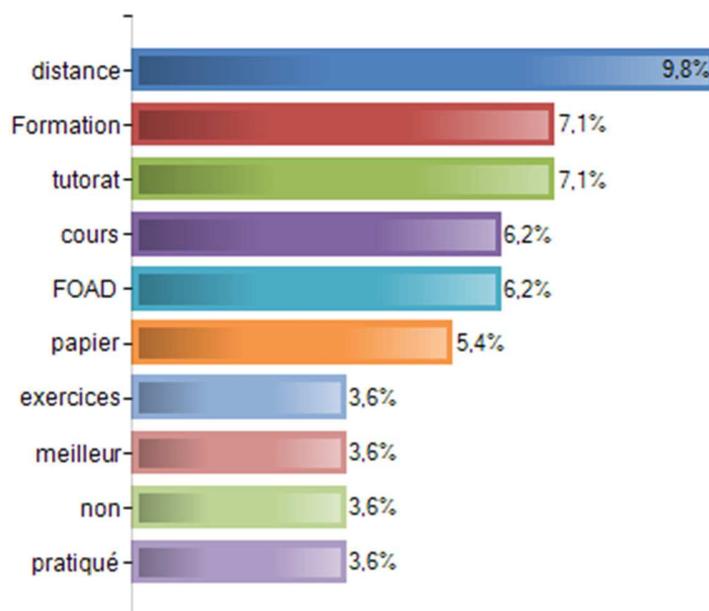
Si 'Autre' précisez :

	Nb Occurrences	% Rep.
distance	11	9,8%
Formation	8	7,1%
tutorat	8	7,1%
cours	7	6,2%
FOAD	7	6,2%
papier	6	5,4%
exercices	4	3,6%
meilleur	4	3,6%
non	4	3,6%
pratiqué	4	3,6%
...	198	176,8%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 112
Taux de réponse : 65,5%

Non-réponse(s) : 59
Corpus (nombre total de mots) : 640 ; Lexique (nombre de mots différents) : 164 ; Mot le plus cité : distance

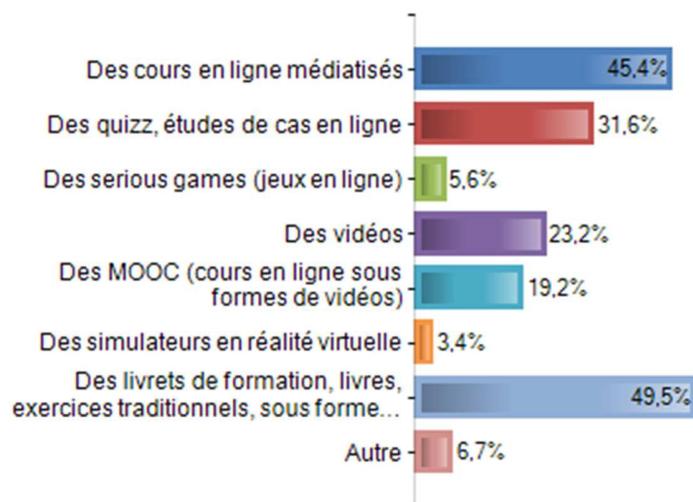


Quels supports pédagogiques vous étaient proposés, à distance ?

	Effectifs	% Obs.
Des cours en ligne médiatisés	794	45,4%
Des quizz, études de cas en ligne	553	31,6%
Des serious games (jeux en ligne)	98	5,6%
Des vidéos	406	23,2%
Des MOOC (cours en ligne sous formes de vidéos)	336	19,2%
Des simulateurs en réalité virtuelle	59	3,4%
Des livrets de formation, livres, exercices traditionnels, sous forme papier	866	49,5%
Autre	117	6,7%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Des livrets de formation, livres, exercices traditionnels, sous forme papier; Des cours en ligne médiatisés; Des quizz, études de cas en ligne



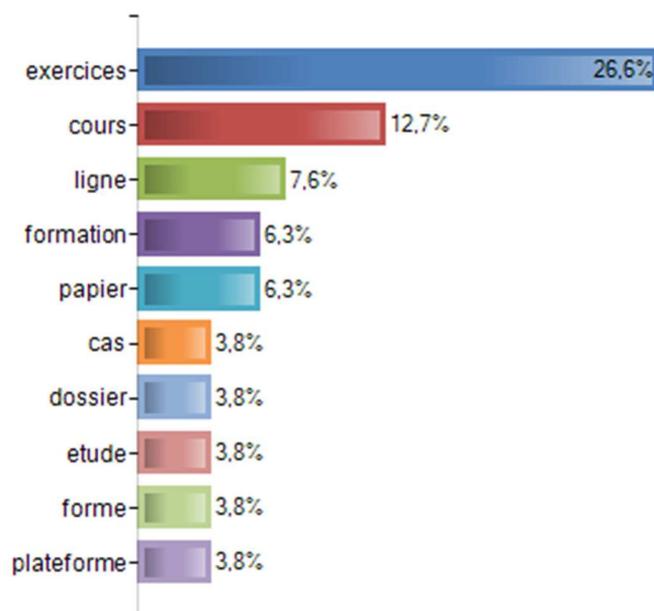
Si 'Autre' précisez :

	Nb Occurrences	% Rep.
exercices	21	26,6%
cours	10	12,7%
ligne	6	7,6%
formation	5	6,3%
papier	5	6,3%
cas	3	3,8%
dossier	3	3,8%
etude	3	3,8%
forme	3	3,8%
plateforme	3	3,8%
...	122	154,4%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 79
Taux de réponse : 67,5%

Non-réponse(s) : 38
Corpus (nombre total de mots) : 287 ; Lexique (nombre de mots différents) : 114 ; Mot le plus cité : exercices

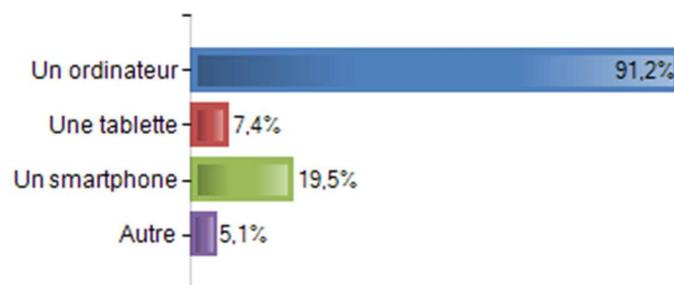


Quels matériels avez-vous utilisés ?

	Effectifs	% Obs.
Un ordinateur	1594	91,2%
Une tablette	130	7,4%
Un smartphone	341	19,5%
Autre	90	5,1%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Un ordinateur



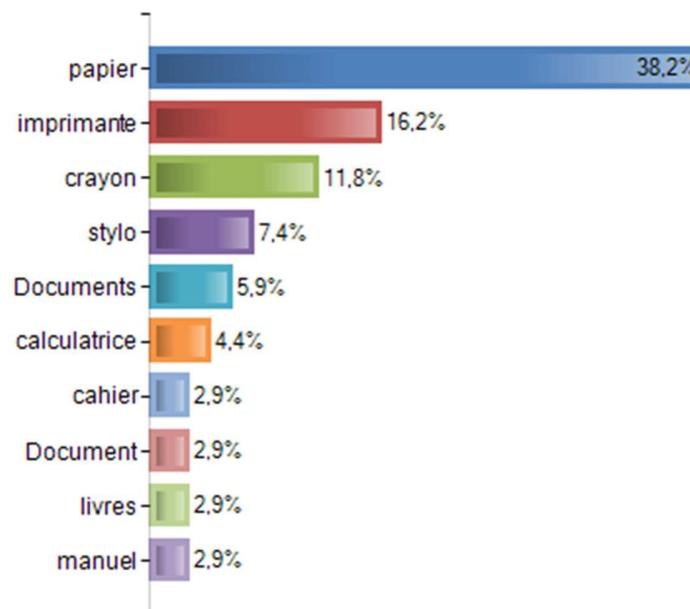
Si 'Autre' précisez :

	Nb Occurrences	% Rep.
papier	26	38,2%
imprimante	11	16,2%
crayon	8	11,8%
stylo	5	7,4%
Documents	4	5,9%
calculatrice	3	4,4%
cahier	2	2,9%
Document	2	2,9%
livres	2	2,9%
manuel	2	2,9%
...	33	48,5%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 68
Taux de réponse : 75,6%

Non-réponse(s) : 22
Corpus (nombre total de mots) : 115 ; Lexique (nombre de mots différents) : 40 ; Mot le plus cité : papier

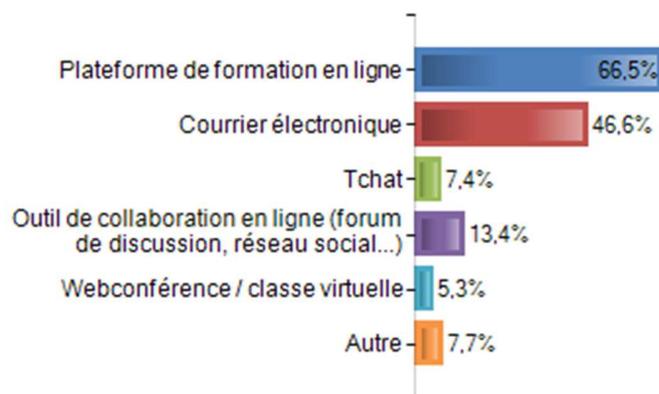


Quels outils de communication et de formation avez-vous utilisés ?

	Effectifs	% Obs.
Plateforme de formation en ligne	1162	66,5%
Courrier électronique	815	46,6%
Tchat	130	7,4%
Outil de collaboration en ligne (forum de discussion, réseau social...)	235	13,4%
Webconférence / classe virtuelle	92	5,3%
Autre	135	7,7%
Total	1748	

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Plateforme de formation en ligne;
Courrier électronique; Outil de collaboration en ligne (forum de discussion, réseau social...)



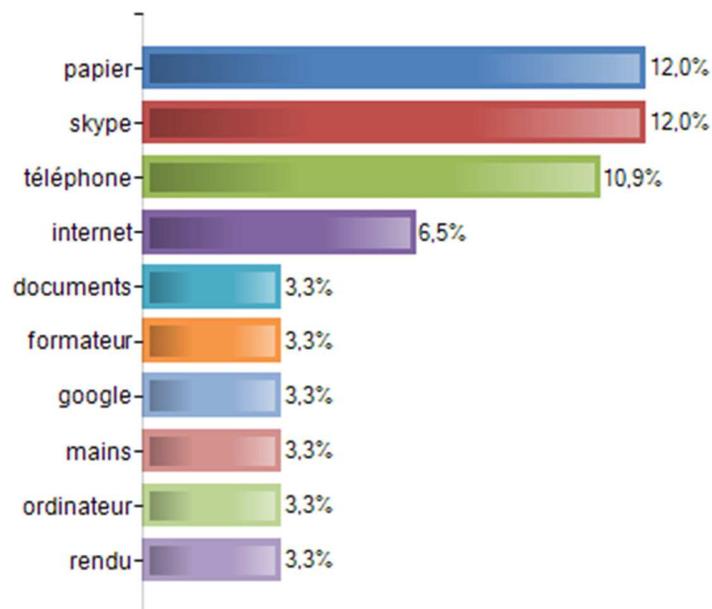
Si 'Autre' précisez :

	Nb Occurrences	% Rep.
papier	11	12%
skype	11	12%
téléphone	10	10,9%
internet	6	6,5%
documents	3	3,3%
formateur	3	3,3%
google	3	3,3%
mains	3	3,3%
ordinateur	3	3,3%
rendu	3	3,3%
...	95	103,3%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 92
Taux de réponse : 68,1%

Non-réponse(s) : 43
Corpus (nombre total de mots) : 231 ; Lexique (nombre de mots différents) : 86 ; Mot le plus cité : papier; ...

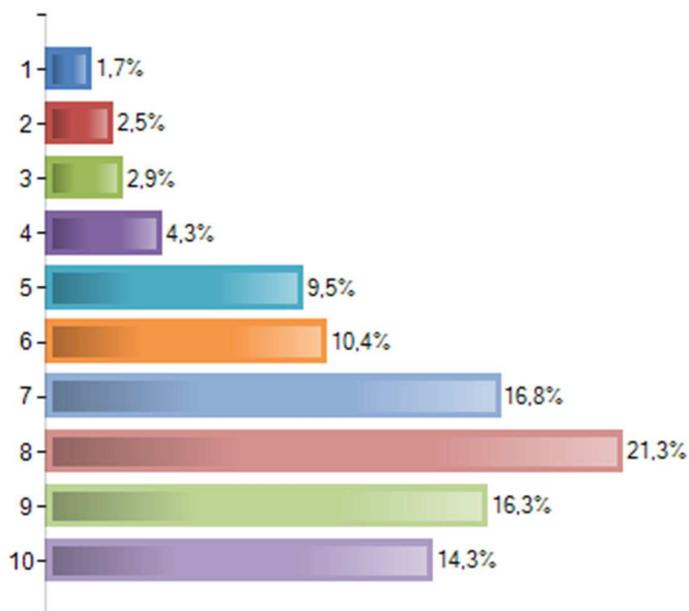


Sur une échelle de 1 à 10 (1 = mauvais / 10 = excellent), vous diriez que la formation à distance c'était plutôt :

	Effectifs	% Obs.
1	29	1,7%
2	44	2,5%
3	50	2,9%
4	76	4,3%
5	166	9,5%
6	182	10,4%
7	294	16,8%
8	372	21,3%
9	285	16,3%
10	250	14,3%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : 8; 7; 9

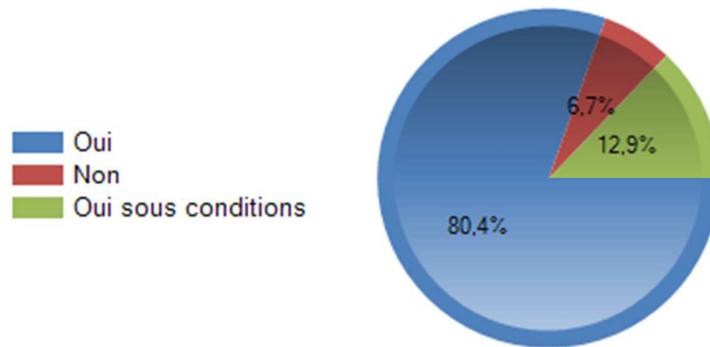


Est-ce que vous prôt(e) à conseiller cette formation ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	1406	80,4%
Non	117	6,7%
Oui sous conditions	225	12,9%
Total	1748	100%

Réponses effectives : 1748
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

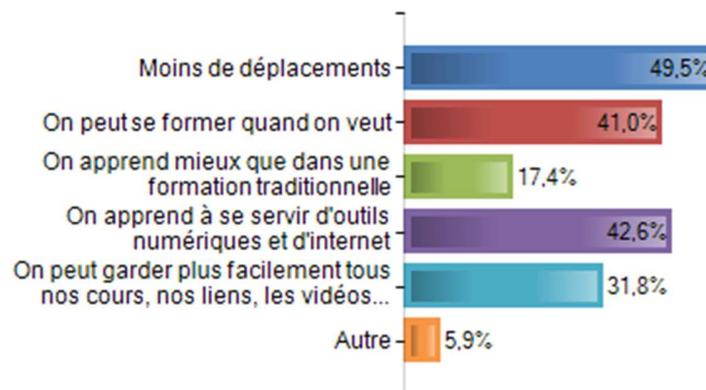


Après cette expérience, quels sont les principaux avantages que vous y voyez ?

	Effectifs	% Rep.
Moins de déplacements	852	49,5%
On peut se former quand on veut	706	41%
On apprend mieux que dans une formation traditionnelle	300	17,4%
On apprend à se servir d'outils numériques et d'internet	734	42,6%
On peut garder plus facilement tous nos cours, nos liens, les vidéos...	547	31,8%
Autre	102	5,9%
Total	1722	

Réponses effectives : 1722
Taux de réponse : 98,5%

Non-réponse(s) : 26
Modalités les plus citées : Moins de déplacements; On apprend à se servir d'outils numériques et d'internet; On peut se former quand on veut



A l'inverse, quels sont les principaux inconvénients que vous y voyez ?

	Effectifs	% Rep.
Bonne maîtrise de l'informatique obligatoire	577	34,8%
Demande plus d'organisation et d'autonomie	680	41%
On perd en relations humaines	575	34,7%
On apprend moins bien que dans une formation traditionnelle	496	29,9%
Autre	116	7%
Total	1657	

Réponses effectives : 1657
Taux de réponse : 94,8%

Non-réponse(s) : 91
Modalités les plus citées : Demande plus d'organisation et d'autonomie; Bonne maîtrise de l'informatique obligatoire; On perd en relations humaines

